

Anleitung zum Providerwechsel

Sehr geehrte 1blu-Kundin, sehr geehrter 1blu-Kunde,

vielen Dank für Ihre Bestellung. Um einen möglichst reibungslosen Ablauf Ihres Providerwechsels gewährleisten zu können, beachten Sie bitte die folgenden Hinweise.

1. Was Sie zur Einleitung des Providerwechsels tun müssen:

- Bitte legen Sie ggf. eine Sicherheitskopie Ihrer Webinhalte, Ihrer Mailboxen etc. an.
- Stellen Sie bitte sicher, dass die E-Mail-Adresse des Domaininhabers aktiv und erreichbar ist. An diese E-Mail-Adresse erhalten Sie im Laufe des Domainumzugs wichtige Informationen. Die E-Mail-Adresse des Domaininhabers können Sie bei Ihrem derzeitigen Provider oder z.B. unter <http://www.internic.net/whois.html> unter dem Menüpunkt "whois" abfragen.

2. Ablauf des Providerwechsels:

- Wir übernehmen für Sie die Kündigung der Domain bei Ihrem alten Provider.
- Geben Sie bitte hierfür den AuthCode bzw. AuthInfo (Authorization Code) für die Domain im 1blu-Kundenservicebereich unter dem Menüpunkt „Domains“ ein. Den AuthCode bzw. AuthInfo, eine 6 bis 16 Zeichen lange Zahlen-Buchstaben-Kombination, erhalten Sie von Ihrem bisherigen Provider.
- Liegt uns der AuthCode bzw. AuthInfo (Authorization Code) vor, starten wir den Providerwechsel. Erst zu diesem Zeitpunkt ändert sich der Domain-Status in Ihrem Kundenservicebereich.

Wenn Sie einen Providerwechsel für eine internationale Domain (.com, .net, .org, .name, .info, .biz, etc.) beantragt haben, wird automatisch eine E-Mail an die in den "whois"-Daten gespeicherte E-Mail-Adresse des Domaininhabers gesendet. In dieser E-Mail ist ein spezieller Link enthalten, unter dem der Domaininhaber die Autorisierung des Providerwechsels vornehmen muss. Bitte prüfen Sie auch Ihre Spamfilter, ob eine solche E-Mail eventuell abgefangen wurde.

Ohne die Bestätigung des per E-Mail versendeten Links ist ein Domainumzug bei internationalen Domains nicht möglich!

WICHTIGER HINWEIS:

Bitte beachten Sie, dass ein Providerwechsel für internationale Domains unter folgenden Umständen nicht vorgenommen werden kann:

- Die Domain wurde vor weniger als 60 Tagen erstmalig registriert.*
- Die Domain wurde innerhalb der letzten 60 Tage bereits umgezogen.*
- Die Domain befindet sich innerhalb der letzten 14 Tage vor Auslaufen der Registrierungsperiode. *

Bitte wenden Sie sich in diesen Fällen telefonisch an unser 1blu-Support-Team unter 030 - 20 18 10 00 (Mo - Fr in der Zeit von 8.00 Uhr - 20.00 Uhr).

Nach einem erfolgreichen Providerwechsel sehen Sie, dass sich der Domain-Status im 1blu-Kundenservicebereich in „Fertig“ geändert hat.

Sollte der Providerwechsel innerhalb von 14 Tagen nicht erfolgreich abgeschlossen sein, wenden Sie sich bitte telefonisch an unser 1blu-Support-Team unter 030 - 20 18 10 00 (Mo - Fr in der Zeit von 8.00 Uhr - 20.00 Uhr).

* Hierbei handelt es sich um eine ICANN (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers)-Richtlinie, der alle Anbieter (Provider, Registrare) Folge leisten müssen. Bitte starten Sie daher einen Providerwechsel erst nach Ablauf dieser Frist.