

Wie kann ich mein Plesk-Passwort zurücksetzen, wenn ich keinen Zugriff auf Plesk habe?

Wie kann ich mein Plesk-Passwort zurücksetzen, wenn ich keinen Zugriff auf Plesk habe?

1. Loggen Sie sich auf Ihren Server, z.B. mit Putty, **über SSH ein.**

2. Loggen Sie sich in die **Datenbank** ein:

```
mysql -uadmin -p'cat /etc/psa/.psa.shadow'
```

Nun sollte das Interface von mysql sichtbar sein.

3. Wählen Sie die Datenbank „mysql“ mit

```
use mysql;
```

4. Setzen Sie Ihr neues Passwort mit:

```
UPDATE user SET Password=PASSWORD('hierdasneuePasswort') WHERE user='admin';
```

Beachten Sie bitte, dass das **Passwort maximal 14 Stellen lang** sein darf.

5. Beenden Sie mysql mit

```
\q oder exit
```

6. Geben Sie nun Folgendes ein:

```
echo "hierdasneuePasswort" > /etc/psa/.psa.shadow
```



Wichtiger Hinweis:

Das Passwort in der Datenbank MUSS mit dem Passwort in /etc/psa/.psa.shadow übereinstimmen.

7. Zum Abschluss müssen Sie die **Datenbank neu starten**.

Geben Sie dazu

```
/etc/init.d/mysql stop
```

und

```
/etc/init.d/mysql start
```

ein.

Nun funktioniert das Einloggen in Plesk mit dem von Ihnen neu vergebenen Passwort.

Eindeutige ID: #1078

Verfasser: 1blu Support-Team

Letzte Änderung: 2021-10-18 11:47