

1blu-FAQ

Passwort ändern/vergessen

Passwort/Kundennummer vergessen - Ich habe mein Passwort/meine Kundennummer für den Kundenservicebereich vergessen. Was kann ich tun?

Passwort/Kundennummer vergessen - Ich habe mein Passwort/meine Kundennummer für den Kundenservicebereich vergessen. Was kann ich tun?

Ihr persönliches **Passwort** haben Sie bei Ihrer **Bestellung** erhalten.

Ihre **Kundennummer** haben Sie mit der **Bestellbestätigungs-E-Mail** bzw. **direkt nach der Bestellung** erhalten.

Falls Sie Ihre Zugangsdaten nicht mehr kennen, können Sie auch die "Passwort vergessen" funktion unter dem folgendem Link nutzen:

<https://ksb.1blu.de/password-forgotten/>

Alternativ melden Sie sich bitte **telefonisch** in unserem Support unter der **Rufnummer 030 / 20 18 10 00 (Montag - Freitag von 08.00 Uhr bis 20.00 Uhr)**. Einer unserer Support-Mitarbeiter wird Ihre Kundendaten verifizieren und Ihnen dann direkt die gewünschte Information zur Verfügung stellen.

Da Ihre **Zugangsdaten für uns nicht einsehbar sind**, können Sie **Ihr neues Passwort** ausschließlich mit Hilfe der "**Passwort vergessen Funktion**" neu setzen.

[👉 Wie ändere ich das Passwort für den Kundenservicebereich?](#)

Eindeutige ID: #1178

Verfasser: 1blu Support-Team

Letzte Änderung: 2019-01-31 13:22