

# 1blu-FAQ

## Passwort ändern/vergessen

### Passwort/Kundennummer vergessen - Ich habe mein Passwort/meine Kundennummer für den Kundenservicebereich vergessen. Was kann ich tun?

#### Passwort/Kundennummer vergessen - Ich habe mein Passwort/meine Kundennummer für den Kundenservicebereich vergessen. Was kann ich tun?

Ihr persönliches **Passwort** haben Sie bei Ihrer **Bestellung** erhalten.

Ihre **Kundennummer** haben Sie mit der **Bestellbestätigungs-E-Mail** bzw. **direkt nach der Bestellung** erhalten. Sie können diese auch jederzeit anhand der Mandatsreferenz unserer letzten Abbuchung von Ihrem Konto herausfinden.

Falls Sie Ihre Zugangsdaten nicht mehr kennen, können Sie auch die „Passwort vergessen“ funktion unter dem folgendem Link nutzen:

<https://ksb.1blu.de/password-forgotten/>

Alternativ melden Sie sich bitte **telefonisch** in unserem Support unter der folgenden **Rufnummer**:

030 20 18 1000

(Mo. - Fr. von 08.00 Uhr – 20.00 Uhr)

Einer unserer Support-Mitarbeiter wird Ihre Kundendaten verifizieren und Ihnen dann direkt die gewünschte Information zur Verfügung stellen.

Da Ihre **Zugangsdaten für uns nicht einsehbar sind**, können Sie **Ihr neues Passwort** ausschließlich mit Hilfe der „**Passwort vergessen Funktion**“ neu setzen.

➔ [Wie ändere ich das Passwort für den Kundenservicebereich?](#)

Eindeutige ID: #1178

Verfasser: 1blu Support-Team

Letzte Änderung: 2021-10-18 11:38