

## **1blu-easyApps: Während der Installation von neuen Apps erhalte ich eine Fehlermeldung**

### **1blu-easyApps: Während der Installation von neuen Apps erhalte ich eine Fehlermeldung**

#### **Fehlermeldung: „Die Anmeldung mit den angegebenen Benutzerdaten ist nicht möglich“**

Die Fehlermeldung erscheint, weil Sie noch kein **neues** FTP-Passwort für Ihre Internet-Präsenz im [1blu-Kundenservicebereich](#) unter dem Menüpunkt „**FTP-Zugänge**“ festgelegt haben. Erst nach dem Sie die Passwörter neu gesetzt haben, funktioniert 1blu-easyApps wieder wie gewohnt.

Eindeutige ID: #1841

Verfasser: n/a

Letzte Änderung: 2021-10-21 15:33