

DedicatedServerXP - Server nicht erreichbar, was kann ich tun? **DedicatedServerXP - Server nicht erreichbar, was kann ich tun?**

Wenn Sie keine Verbindung mit Ihrem Server herstellen können, kann ein Neustart des Systems hilfreich sein.

- 1. Loggen Sie sich** dazu, wie gewohnt in Ihrem [Kundenservicebereich](#) **ein** und wählen Sie Ihr DedicatedServerXP - Produkt aus.
- 2. Wählen Sie** nun in der linken Spalte den Menüpunkt „**Remotemanagement**“ aus.
- 3. Klicken** Sie anschließend **auf den Link**, über den Sie **zum Webinterface** gelangen.

The screenshot shows the 1blu customer portal. At the top right, there are navigation links: Home, Unternehmen, Presse, FAQ, and Karriere. Below these, there is a form for customer information: Kundennummer, Name, Vertrag, and Ihr Paket, with a large empty input box. On the left side, there is a navigation menu with items like Start, Mein 1blu, Meine Produkte, and Produktdetails. The 'Produktdetails' section is expanded, showing options like Übersicht, Domains, Fotolia, Neuinstallation, FAQ-System, SSL-Zertifikat, IP-Adressen, Reset, 100% FTP-Backup, Plesk-Lizenz, Remote Management (circled in red), E-Mail-Postfächer, Webmailer, Service, and Abmelden. The main content area is titled 'Remote Management' and contains the following text: 'Hier finden Sie Ihre Zugangsdaten für das IPMI Remote Management. Folgende Funktionen stehen zur Verfügung: IPMI mit KVM Over LAN, Virtual Media via LAN (Virtual USB Floppy/CD/Eigene ISO Images), Ein-/Ausschalten/Reset des Servers'. Below this, there are fields for 'IPMI-Server: Benutzername:' and 'Passwort: Ihr selbst gewähltes Kundenpasswort'. A section titled 'Zugang über das Webinterface' includes a URL field 'https://' followed by a text input box (circled in red) and a mouse cursor. A 'Wichtiger Hinweis:' box lists requirements: 'Browser: MSIE 9, Firefox 15' and 'Oracle Java 6: http://www.java.com/de'. A 'Weitere Software:' box mentions 'Supermicro IPMI View' and provides a download link: 'ftp://ftp.supermicro.com/utility/IPMIView'. At the bottom left of the page, there are links for 'AGB | Kontakt | Impressum'.

4. Hier wählen Sie beim Menüpunkt „Maintenance“ den „IKVM Reset“ aus und starten Ihren Server somit neu.

The screenshot shows the Supermicro IPMI web interface. At the top left is the 'SUPERMICRO' logo. At the top right, there is a 'Host Identification' section with fields for 'Server:' and 'User:' (Administrator). Below this is a navigation bar with tabs: System, Server Health, Configuration, Remote Control, Virtual Media, Maintenance (selected), and Miscellaneous. The 'Maintenance' dropdown menu is open, showing options: Firmware Update, Unit Reset, IKVM Reset (highlighted with a mouse cursor), Factory Default, IPMI Configuration, and System Event Log. On the left side, there is a sidebar with links: System, System Information, and FRU Reading. The main content area shows a 'Summary' section with 'Firmware Revision: 01.86' and 'Firmware Build Time: 2012-11-14'. Below this are fields for 'IP address:', 'BMC MAC address: 00', 'System LAN1 MAC address:', and 'System LAN2 MAC address:'.

Eindeutige ID: #1792

Verfasser: 1blu Support-Team

Letzte Änderung: 2021-10-21 14:20