

**DedicatedServerXP - Server nicht erreichbar, was kann ich tun?****DedicatedServerXP - Server nicht erreichbar, was kann ich tun?**

Wenn Sie keine Verbindung mit Ihrem Server herstellen können, kann ein Neustart des Systems hilfreich sein.

**1. Loggen Sie sich** dazu, wie gewohnt in Ihrem [Kundenservicebereich](#) **ein** und wählen Sie Ihr DedicatedServerXP - Produkt aus.

**2.** Wählen Sie nun in der linken Spalte den Menüpunkt „**Remotemanagement**“ aus.

**3. Klicken** Sie anschließend **auf den Link**, über den Sie **zum Webinterface** gelangen.

**1blu**

Home | Unternehmen | Presse | FAQ | Karriere

Kundennummer:  
Name:  
Vertrag:  
Ihr Paket:

**Remote Management**

Hier finden Sie Ihre Zugangsdaten für das IPMI Remote Management.

Folgende Funktionen stehen zur Verfügung:

- IPMI mit KVM Over LAN
- Virtual Media via LAN (Virtual USB Floppy/CD/Eigene ISO Images)
- Ein-/Ausschalten/Reset des Servers

**IPMI-Server:**   
**Benutzername:**   
**Passwort:** Ihr selbst gewähltes Kundenpasswort

**Zugang über das Webinterface**

Hier können Sie sich direkt über den Browser verbinden: <https://>  

**Wichtiger Hinweis:**

Bitte beachten Sie die Mindestanforderungen für die Nutzung der IPMI-Weboberfläche:

- Browser:** MSIE 9, Firefox 15
- Oracle Java 6:** <http://www.java.com/de>

**Weitere Software:**

**Supermicro IPMI View**  
Remote-Zugriff auf die IPMI Schnittstellen inklusive KVM over IP

Download: <ftp://ftp.supermicro.com/utility/IPMIView>

AGB | Kontakt | Impressum

4. Hier wählen Sie beim Menüpunkt „**Maintenance**“ den „**IKVM Reset**“ aus und starten Ihren Server somit neu.

SUPERMICRO®

System	Server Health	Configuration	Remote Control	Virtual Media	Maintenance	Miscellaneous
<a href="#">System</a> <a href="#">System Information</a> <a href="#">FRU Reading</a>	<a href="#">Summary</a> Firmware Revision : 01.86 Firmware Build Time : 2012-11-14			IP address : <input type="text"/> BMC MAC address : 00 System LAN1 MAC address : <input type="text"/> System LAN2 MAC address : <input type="text"/>	Host Identification Server: <input type="text"/> User: <input type="text"/> (Administrator)  Maintenance <a href="#">Firmware Update</a> <a href="#">Unit Reset</a> <b>IKVM Reset</b>  <a href="#">Factory Default</a> <a href="#">IPMI Configuration</a> <a href="#">System Event Log</a>	

Eindeutige ID: #1792

Verfasser: 1blu Support-Team

Letzte Änderung: 2021-10-21 14:20