Plesk-Login nicht mehr möglich

Plesk-Login nicht mehr möglich

Wenn Sie Plesk in der Version 10 nutzen, beim Arbeiten in Plesk die Verbindung verlieren, sodass Plesk diesen Fehler anzeigt, gehen Sie bitte wie folgt vor:

Angezeigte Meldung:

```
ERROR: PleskFatalException
Unable to connect to database: saved admin password is incorrect.

0: common_func.php3:150
psaerror(string 'Unable to connect to database: saved admin password is incorrect.')

1: auth.php3:107
ERROR: PleskFatalException
Unable to connect to database: saved admin password is incorrect.

0: common_func.php3:150
psaerror(string 'Unable to connect to database: saved admin password is incorrect.')
1: auth.php3:107
```

Lösung:

1. Loggen Sie sich bitte per ssh auf Ihrem Server ein.

2. Beenden Sie bitte den MySQL-Server-Dienst mit dem Befehl:

```
/etc/init.d/mysql stop
```

Unter CentOS lautet der Befehl:

```
/etc/init.d/mysqld stop
```

3. Lesen Sie bitte das Plesk-Passwort aus der Shadow-Datei aus:

```
cat /etc/psa/.psa.shadow (Wert bitte notieren oder ins Clipboard kopieren)
```


© 2026 1blu AG <info@1blu.de> |

4. Starten Sie bitte den MySQL-Dienst im abgesicherten Modus:

```
mysqld_safe --skip-grant-tables &
```

Drücken Sie bitte sobald der Dienst gestartet wurde einmal die Enter-Taste um wieder den Linux-Prompt zu erhalten und weitere Befehle ausführen zu können.

5. Verbinden Sie sich nun bitte mit dem MySQL-Server:

```
mysql -uadmin
```

6. Während Sie mit dem MySQL-Server verbunden sind, geben Sie bitte die folgenden Befehle in der angegebenen Reihenfolge ein:

```
use mysql;
update user set Password=password('Passwort aus der Shadow-
Datei') where user='admin';
exit
```

7. Starten Sie bitte den MySQL-Server neu:

```
/etc/init.d/mysql restart
```

Unter CentOS lautet der Befehl:

```
/etc/init.d/mysqld restart
```

Wichtiger Hinweis:
Unter Ubuntu ist es leider nicht möglich den MySQL-Server über den oben genannten Befehl neu zu starten. Bitte gehen Sie bei Ubuntu daher wie folgt vor:
Bitte lesen Sie über den Befehl 'ps axf' die aktuelle Prozessliste aus und ermitteln Sie die Prozess-ID (PID) der **beiden** aktiven MySQL-Prozesse.

Bitte beenden Sie nacheinander beide Prozesse mit dem Befehl:

© 2026 1blu AG <info@1blu.de> |
URL: https://faq.1blu.de/content/550/860/de/plesk_login-nicht-mehr-moeglich.html

```
kill -9 PID
```

Nun können Sie den MySQL-Server neustarten mit dem Befehl:

```
service mysql start
```

Abschließend sollte Plesk wieder den Zugang gewähren.

Sie haben nun auch die Möglichkeit das Plesk-Passwort für den Benutzer „admin“ auszulesen:

```
/usr/local/psa/bin/admin --show-password
```

Eindeutige ID: #1738
Verfasser: n/a
Letzte Änderung: 2021-10-21 11:38

© 2026 1blu AG <info@1blu.de> |
URL: https://faq.1blu.de/content/550/860/de/plesk_login-nicht-mehr-moeglich.html