Wer oder was ist Abuse und an wen kann ich mich wenden?

Wer oder was ist Abuse und an wen kann ich mich wenden?

Als **Abuse** (engl. Missbrauch) wird die **missbräuchliche Nutzung des Internet** sowie von Webhosting-Dienstleistungen bezeichnet. Dazu gehört u.a. das Versenden von **Spam**, die **Veröffentlichung illegaler Inhalte** im Web oder **„Phishing“**, also das unberechtigte „Abgreifen“ von Benutzerdaten.

Jeder Provider ist verpflichtet, eine E-Mail-Adresse einzurichten, an die Missbrauchsfälle gemeldet werden können, die von seinem Netz ausgehen. Meistens lautet sie abuse@providername.de.

Wichtiger Hinweis:

Wollen Sie uns einen **Missbrauchsfall melden, der von einem 1blu-Server ausgeht**, wenden Sie sich bitte per E-Mail an:

abuse@1blu.de

Bitte haben Sie Verständnis, dass es sich um eine sehr wichtige Geschäftsadresse handelt, welche gezielt durch uns eingerichtet wurde und die **nicht für allgemeine Anfragen** verwendet werden sollte.

Aus organisatorischen Gründen ist es nicht möglich, die 1blu-Abuseabteilung oder deren einzelne Mitarbeiter telefonisch zu kontaktieren. Zum Schutz der Mitarbeiter ist es leider erforderlich, dass die Abuseabteilung anonym arbeitet.

Falls Sie selbst einmal **von der Abuseabteilung der 1blu GmbH kontaktiert werden**, heisst dies nicht zwangsläufig, dass Ihnen eine Verfehlung vorgeworfen wird. Häufig ist es leider so, dass die Installationen „unschuldiger“ Kunden von böswilligen Internetteilnehmern für deren eigene Zwecke missbraucht werden. In solchen Fällen ist in der Regel schnelles Handeln erforderlich, da es gilt, weiteren Schaden für unbeteiligte Dritte zu verhindern.

Als Provider sind wir verpflichtet einzugreifen, wenn wir von Missbrauchsfällen unterrichtet werden. Ein aktuelles Beispiel ist hier etwa das sogenannte „Phishing“. Je früher die in betrügerischer Absicht erstellten Webseiten vom Netz genommen werden, desto weniger Schaden können die Betrüger anrichten.

© 2026 1blu AG <info@1blu.de> |

Abuse

Verfasser: n/a
Letzte Änderung: 2025-09-27 19:27

© 2026 1blu AG <info@1blu.de> |