

## Wie kündige ich meinen Vertrag oder einzelne Domains? Wie kündige/widerrufe ich meinen Vertrag oder einzelne Domains?

### So geht's Schritt für Schritt:

1. Loggen Sie sich in Ihren [Kundenservicebereich](#) ein und öffnen den Bereich „**Mein 1blu > Vertragsbeendigung**“.

The screenshot shows the 1blu customer service portal. The header includes the 1blu logo and the text 'Kundenservicebereich' with a breadcrumb 'Start | Vertragsbeendigung'. A left sidebar contains navigation options: Start, Mein 1blu (with a dropdown arrow), Meine Daten, Zahlungsdaten, Passwort, Sicherheit, Rechnungen, **Vertragsbeendigung** (highlighted in green), Meine Produkte (with a left arrow), and Abmelden. Below the sidebar, user information is displayed: 'Angemeldet als: Max Mustermann', 'Kundennummer: 2758537', and 'Letzter Login: 01.06.2022 10:18:34 Uhr'. The main content area is titled 'Vertragsbeendigung' and contains a blue information box with a warning icon: 'Falls Ihnen ein Vertrag zur Auswahl fehlt, befinden sich Einträge z.B. im Status "in Bearbeitung" oder "in Bestätigung". Sie können dann keine weiteren Kündigungen für den Vertrag erfassen bis diese einen anderen Status haben.' Below this is a dropdown menu labeled 'Bitte wählen Sie einen Vertrag aus...' and a blue button 'Neue Kündigung eintragen'. A table with columns 'Vertrag', 'Kündigungsart', 'Kündigung zum', 'Kündigungstyp', 'Status', and 'Aktion' is shown, with the message 'Es sind aktuell keine Vertragsbeendigungen hinterlegt.' Below the table, there is a small Adobe Reader icon and text: 'Sie benötigen **Adobe Acrobat Reader**, um sich Ihre Kündigungen (.pdf-Datei) anzeigen lassen zu können. Sie können das Programm [hier](#) kostenlos downloaden.' At the bottom right of the page, there are links for 'AGB | Datenschutz | Impressum | Cookie-Einstellung'.

2. Wählen Sie aus dem Drop-Down-Menü den Vertrag, den Sie kündigen möchten bzw. aus dem Sie Produkte kündigen möchten und klicken auf „Neue Kündigung eintragen“.

**Vertragsbeendigung**


**!** Falls Ihnen ein Vertrag zur Auswahl fehlt, befinden sich Einträge z.B. im Status "in Bearbeitung" oder "in Bestätigung". Sie können dann keine weiteren Kündigungen für den Vertrag erfassen bis diese einen anderen Status haben.

Bitte wählen Sie einen Vertrag aus...

- 1blu-Homepage A
- 326223 1blu-Drive 30

**Neue Kündigung eintragen**

Vertrag	Kündigungsart	Kündigung zum	Kündigungstyp	Status	Aktion
<b>Es sind aktuell keine Vertragsbeendigungen hinterlegt.</b>					

 Sie benötigen **Adobe Acrobat Reader**, um sich Ihre Kündigungen (.pdf-Datei) anzeigen lassen zu können. Sie können das Programm [hier](#) kostenlos downloaden.

**3.** In der nächsten Maske können Sie auswählen, ob sie entweder den kompletten Vertrag, Vertragspositionen (beinhaltet Webbaukästen, SSL Zertifikate etc.) oder Domains kündigen möchten.

**Vertragsbeendigung**

Was möchten Sie kündigen:

Wie möchten Sie kündigen:

**Abbrechen**

Vertrag

Vertrag

Vertragsposition

Domain

Im unteren Drop-Down-Menü können Sie nun die Art der Kündigung wählen.

**Vertragsbeendigung**

Was möchten Sie kündigen:

Wie möchten Sie kündigen:

**Abbrechen**

Vertrag

reguläre Kündigung

reguläre Kündigung

außerordentliche Kündigung

Widerruf

Nachdem Sie Ihre Wahl getroffen haben, bestätigen Sie diese mit Klick auf „Weiter“.

#### 4. Vertragskündigung

Falls Sie sich für eine Vertragskündigung entschieden haben, wird Ihnen im nächsten Schritt das nächstmögliche Kündigungsdatum angezeigt. Klicken Sie auf „Weiter“.

### Vertragsbeendigung

**Achtung:** Eine Vertragskündigung hat die Kündigung aller Vertragsbestandteile und Domains zur Folge! Betroffen sind ggf. auch inkludierte Bundle-Produkte!

Bitte wählen Sie einen Kündigungstermin:

09.09.2022 (Abrechnungsmonat) ▲

Weiter

**4.1** Im nächsten Schritt erhalten Sie eine Übersicht Ihrer zugebuchten Produkte inklusive der dazugehörigen Kündigungsdaten. Klicken Sie auch hier auf „Weiter“.

### Vertragsbeendigung

Bitte wählen Sie bei den gewünschten Vertragspositionen einen Kündigungstermin bzw. die Vertragspositionen, die Sie kündigen möchten.

Vertragsposition	Termin
Webbaukasten Pro	09.09.2022 (Vertragsende) ▲

Abrechnen Weiter

**4.2** Nun können Sie entscheiden, was mit Ihren Domains geschehen soll. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir Ihnen im Moment lediglich Optionen zum Vertragsende anbieten können. Im zweiten Drop-Down können Sie auswählen, ob Sie eine Löschung oder einen Transfer wünschen.

### Vertragsbeendigung

Bitte wählen Sie bei den gewünschten Domains einen Kündigungstermin bzw. die Domains, die Sie kündigen möchten, sowie ggf. die nötige Aktion.

Domain	Termin	Aktion
beispiel.com	09.09.2022 (Vertragsende) ▼	Keine ▼
beispiel.de	09.09.2022 (Vertragsende) ▼	Keine ▼
example.com	09.09.2022 (Vertragsende) ▼	Keine ▼

Ich bestätige, dass ich der Domaininhaber bin oder von diesem beauftragt wurde.

[Abbrechen](#) [Weiter](#)

Nachdem Sie Ihre Auswahl für jede Domain getroffen haben, bestätigen Sie unter der Auflistung, dass Sie der Domaininhaber sind, bzw. von diesem beauftragt wurden. Klicken Sie anschließend auf „Weiter“.

**4.3** In der Zusammenfassung bekommen Sie eine Übersicht über Ihre Kündigungsauswahl. Bestätigen Sie diese mit dem Button „Kündigung speichern“.

## Vertragsbeendigung

## Zusammenfassung

Bitte überprüfen Sie alle Angaben sorgfältig und bestätigen Sie diese.

Der Vertragspartner hat zugesichert, vom Domaininhaber bevollmächtigt worden zu sein, die Domain/s löschen zu lassen oder den Authcode zwecks eines Providerwechsels anzufordern.

Kündigungsart: Regulär

## Vertrag

Nummer:

Termin: 09.09.2022

## Vertragsposition(en)

	Termin:
Webbaukasten Pro	09.09.2022

## Domain(s)

	Termin:	Aktion:
beispiel.com	09.09.2022	Löschen
beispiel.de	09.09.2022	Löschen
example.com	09.09.2022	Löschen

**i** Zur Aktivierung Ihrer Kündigung klicken Sie bitte auf den Bestätigungslink, den wir Ihnen in Kürze an die bei uns hinterlegte Mail-Adresse senden. Bitte beachten Sie, dass Ihre Kündigung ohne diese Verifizierung nicht bearbeitet wird.

Abbrechen

Kündigung speichern

**4.4** Nachdem Sie die Kündigung gespeichert haben, werden Sie zurück zur Vertragsbeendigungsübersicht geleitet. Dort sehen Sie, dass Ihre Vertragskündigung den Status „in Bestätigung“ hat.

Vertragsbeendigung

**i** Falls Ihnen ein Vertrag zur Auswahl fehlt, befinden sich Einträge z.B. im Status "in Bearbeitung" oder "in Bestätigung". Sie können dann keine weiteren Kündigungen für den Vertrag erfassen bis diese einen anderen Status haben.

Bitte wählen Sie einen Vertrag aus...

Neue Kündigung eintragen

Vertrag	Kündigungsart	Kündigung zum	Kündigungstyp	Status	Aktion
	Vertrag	./.	Regulär	in Bestätigung	

Sie benötigen **Adobe Acrobat Reader**, um sich Ihre Kündigungen (.pdf-Datei) anzeigen lassen zu können. Sie können das Programm [hier](#) kostenlos downloaden.

### **Wichtiger Hinweis:**

Es wird eine automatische Bestätigungs-E-Mail an die von Ihnen hinterlegte Vertragsinhaber-Mailadresse herausgesandt. Die Kündigung wird erst nach Klicken des Bestätigungslinks aktiv.

Falls Sie den Link nicht erhalten haben oder Ihre Mail-Adresse aktualisieren mussten, können Sie über einen neuen Link anfordern.

Sollten Sie sich umentschieden haben, können Sie über die Kündigung zurücknehmen.

## **5. Domainkündigung**

Falls Sie sich für eine Domainkündigung entschieden haben, Wählen Sie im Schritt 3 „Domain“ statt „Vertrag“. Klicken Sie auf „Weiter“.

Vertragsbeendigung

Was möchten Sie kündigen:

Wie möchten Sie kündigen:

Abbrechen

Vertrag

Vertrag

Vertragsposition

Domain

**5.1** Wählen Sie für die Domain(s) Ihrer Wahl die gewünschten Optionen aus und bestätigen Sie, dass sie der Inhaber sind bzw. vom Inhaber beauftragt wurden. Anschließend klicken Sie auf „Weiter“.

**i Wichtiger Hinweis:**

Bitte beachten Sie, dass Löschungen zu sofort weiterhin nur über unseren Support beantragbar sind. Falls Sie eine Domain (aus z.B. rechtlichen Gründen) zu sofort löschen möchten, verwenden Sie bitte das [Kündigungsformular](#).

Vertragsbeendigung

Bitte wählen Sie bei den gewünschten Domains einen Kündigungstermin bzw. die Domains, die Sie kündigen möchten, sowie ggf. die nötige Aktion.

Domain	Termin	Aktion
beispiel.com	09.09.2022 (Vertragsende) ▼	Keine ▼
beispiel.de	09.09.2022 (Vertragsende) ▼	Keine ▼
example.com	09.09.2022 (Vertragsende) ▼	Keine ▼

Ich bestätige, dass ich der Domaininhaber bin oder von diesem beauftragt wurde.

Abbrechen

Weiter

**5.2** Sie erhalten nun eine Zusammenfassung der erfassten Kündigungen. Klicken Sie auf „Kündigung speichern“.

## Vertragsbeendigung

## Zusammenfassung

Bitte überprüfen Sie alle Angaben sorgfältig und bestätigen Sie diese.

Der Vertragspartner hat zugesichert, vom Domaininhaber bevollmächtigt worden zu sein, die Domain/s löschen zu lassen oder den Authcode zwecks eines Providerwechsels anzufordern.

Kündigungsart: Regulär

Domain(s)

	Termin:	Aktion:
beispiel.com	19.11.2022	Umzug


**i** Zur Aktivierung Ihrer Kündigung klicken Sie bitte auf den Bestätigungslink, den wir Ihnen in Kürze an die bei uns hinterlegte Mail-Adresse senden. Bitte beachten Sie, dass Ihre Kündigung ohne diese Verifizierung nicht bearbeitet wird.


Abbrechen

Kündigung speichern

**i Wichtiger Hinweis:**

Es wird eine automatische Bestätigungs-E-Mail an die von Ihnen hinterlegte Vertragsinhaber-Mailadresse herausgesandt. Die Kündigung wird erst nach Klicken des Bestätigungslinks aktiv.

Falls Sie den Link nicht erhalten haben oder Ihre Mail-Adresse aktualisieren mussten, können Sie über  einen neuen Link anfordern.

Sollten Sie sich umentschieden haben, können Sie über  die Kündigung zurücknehmen.

**Kündigungsformular**

Für den Fall, dass Sie eine Löschung zu sofort beantragen möchten (zb. wegen Namensrechtsverletzung etc.) können Sie sich das Formular zur Vertragsbeendigung/Domainskündigung [hier herunterladen](#):





[Vertragsbeendigung/Domainskündigung\\*](#)

**Download**

**Gerne können Sie uns das Formular per E-Mail, Fax oder Post zusenden:**

**E-Mailadresse:**

support-team@1blu.de

**Faxnummer:**

030 20 18 1001

**Postanschrift:**

1blu AG  
Riedemannweg 60  
13627 Berlin



\*[Adobe Acrobat Reader](#) ist notwendig um .pdf-Dateien anzusehen.

Eindeutige ID: #1762

Verfasser: n/a

Letzte Änderung: 2022-07-06 13:41