

Domainkündigung - Wie kann ich eine oder mehrere Domains kündigen/löschen?

Domainkündigung - Wie kann ich eine oder mehrere Domains kündigen/löschen?


So geht's Schritt für Schritt:

1. Loggen Sie sich in Ihren [Kundenservicebereich](#) ein und öffnen den Bereich „**Mein 1blu > Vertragsbeendigung**“.

The screenshot shows the 'Kundenservicebereich' (Customer Service Area) interface. The top navigation bar includes the 1blu logo and the title 'Kundenservicebereich' with a breadcrumb trail 'Start | Vertragsbeendigung'. A left sidebar menu contains options like 'Start', 'Mein 1blu', 'Meine Daten', 'Zahlungsdaten', 'Passwort', 'Sicherheit', 'Rechnungen', 'Vertragsbeendigung' (highlighted), 'Meine Produkte', and 'Abmelden'. A user information box on the left shows 'Angemeldet als: Max Mustermann', 'Kundennummer: 2758537', and 'Letzter Login: 01.06.2022 10:18:34 Uhr'. The main content area is titled 'Vertragsbeendigung' and features a blue information box with a warning icon: 'Falls Ihnen ein Vertrag zur Auswahl fehlt, befinden sich Einträge z.B. im Status "in Bearbeitung" oder "in Bestätigung". Sie können dann keine weiteren Kündigungen für den Vertrag erfassen bis diese einen anderen Status haben.' Below this is a dropdown menu labeled 'Bitte wählen Sie einen Vertrag aus...' and a button 'Neue Kündigung eintragen'. A table with columns 'Vertrag', 'Kündigungsart', 'Kündigung zum', 'Kündigungstyp', 'Status', and 'Aktion' is shown, with the message 'Es sind aktuell keine Vertragsbeendigungen hinterlegt.' Below the table is an Adobe Acrobat Reader icon and text: 'Sie benötigen Adobe Acrobat Reader, um sich Ihre Kündigungen (.pdf-Datei) anzeigen lassen zu können. Sie können das Programm hier kostenlos downloaden.' The footer contains links for 'AGB | Datenschutz | Impressum | Cookie-Einstellung'.

2. Wählen Sie aus dem Drop-Down-Menü den Vertrag aus, in dem die Domain liegt und klicken Sie auf „Neue Kündigung eintragen“.

Vertragsbeendigung


 Falls Ihnen ein Vertrag zur Auswahl fehlt, befinden sich Einträge z.B. im Status "in Bearbeitung" oder "in Bestätigung". Sie können dann keine weiteren Kündigungen für den Vertrag erfassen bis diese einen anderen Status haben.

Bitte wählen Sie einen Vertrag aus...

- 1blu-Homepage A
- 326223 1blu-Drive 30

Neue Kündigung eintragen

Vertrag	Kündigungsart	Kündigung zum	Kündigungstyp	Status	Aktion
Es sind aktuell keine Vertragsbeendigungen hinterlegt.					

 Sie benötigen **Adobe Acrobat Reader**, um sich Ihre Kündigungen (.pdf-Datei) anzeigen lassen zu können. Sie können das Programm [hier](#) kostenlos downloaden.

3. In der nächsten Maske wählen Sie bitte „Domain“ aus.

Vertragsbeendigung

Was möchten Sie kündigen:

Wie möchten Sie kündigen:

Abbrechen

Vertrag

- Vertrag
- Vertragsposition
- Domain

Im Unteren Drop-Down-Menü können Sie nun die Art der Kündigung wählen.

Vertragsbeendigung

Was möchten Sie kündigen:

Wie möchten Sie kündigen:

Abbrechen

Vertrag

reguläre Kündigung

- reguläre Kündigung
- außerordentliche Kündigung
- Widerruf

4. Sie können nun für jede Ihrer Domains eine Löschung oder einen Umzug (Transfer) zum Vertragsende beantragen. Für die Domains, die Sie nicht kündigen möchten, belassen Sie die Auswahl bitte auf „Keine Kündigung“.

i Wichtiger Hinweis:

Bitte beachten Sie, dass Löschungen zu sofort weiterhin nur über unseren Support beantragbar sind. Falls Sie eine Domain (aus z.B. rechtlichen Gründen) zu sofort löschen möchten, verwenden Sie bitte das [Kündigungsformular](#).

Vertragsbeendigung

Bitte wählen Sie bei den gewünschten Domains einen Kündigungstermin bzw. die Domains, die Sie kündigen möchten, sowie ggf. die nötige Aktion.

Hinweis: Wenn Sie für Ihren Domain(s) einen Providerwechsel ausgewählt haben, erhalten Sie die notwendigen Auth-Codes sofort nach der Kündigungsaktivierung in einer separaten E-Mail.

Domain	Termin	Aktion
beispiel.com	18.11.2022 (Abrechnungsmonat) ▾	Löschen ▾
beispiel.de	14.12.2022 (Abrechnungsmonat) ▾	Umzug ▾
example.com	Keine Kündigung ▾	Keine ▾

Ich bestätige, dass ich der Domaininhaber bin oder von diesem beauftragt wurde.

Bestätigen Sie mit dem Haken, dass Sie der Inhaber sind bzw. vom Inhaber beauftragt wurden. Anschließend klicken Sie auf „Weiter“.

5. Sie werden nun zur Zusammenfassung weitergeleitet, in der Sie alle Ihre Angaben noch einmal überprüfen können. Wenn alle Angaben stimmen, klicken Sie bitte auf „Kündigung speichern“.

Vertragsbeendigung

Zusammenfassung

Bitte überprüfen Sie alle Angaben sorgfältig und bestätigen Sie diese.

Der Vertragspartner hat zugesichert, vom Domaininhaber bevollmächtigt worden zu sein, die Domain/s löschen zu lassen oder den Authcode zwecks eines Providerwechsels anzufordern.

Kündigungsart: Regulär

Domain(s)

	Termin:	Aktion:
beispiel.com	18.11.2022	Löschen
beispiel.de	14.12.2022	Umzug

! Zur Aktivierung Ihrer Kündigung klicken Sie bitte auf den Bestätigungslink, den wir Ihnen in Kürze an die bei uns hinterlegte Mail-Adresse senden. Bitte beachten Sie, dass Ihre Kündigung ohne diese Verifizierung nicht bearbeitet wird.



[Abbrechen](#) [Kündigung speichern](#)


6. Nachdem Sie die Kündigung gespeichert haben, werden Sie zurück zur Vertragsbeendigungsübersicht geleitet. Dort sehen Sie, dass Ihre Domainkündigung den Status „in Bestätigung“ hat.

Vertragsbeendigung

i Falls Ihnen ein Vertrag zur Auswahl fehlt, befinden sich Einträge z.B. im Status "in Bearbeitung" oder "in Bestätigung". Sie können dann keine weiteren Kündigungen für den Vertrag erfassen bis diese einen anderen Status haben.


Bitte wählen Sie einen Vertrag aus... ▼ Neue Kündigung eintragen


Vertrag	Kündigungsart	Kündigung zum	Kündigungstyp	Status	Aktion
	Domain [beispiel.com, beispiel.de]	. / .	Regulär	in Bestätigung	 

 Sie benötigen **Adobe Acrobat Reader**, um sich Ihre Kündigungen (.pdf-Datei) anzeigen lassen zu können. Sie können das Programm [hier](#) kostenlos downloaden.

i **Wichtiger Hinweis:**

Es wird eine automatische Bestätigungs-E-Mail an die von Ihnen hinterlegte Vertragsinhaber-Mailadresse herausgesandt. Die Kündigung wird erst nach Klicken des Bestätigungslinks aktiv.

Falls Sie den Link nicht erhalten haben oder Ihre Mail-Adresse aktualisieren mussten, können Sie über  einen neuen Link anfordern.

Sollten Sie sich umentschieden haben, können Sie über  die Kündigung zurücknehmen.

Kündigungsformular

Für den Fall, dass Sie eine Löschung zu sofort beantragen möchten (zb. wegen Namensrechtsverletzung etc.) können Sie sich das Formular zur Vertragsbeendigung/Domainskündigung [hier herunterladen](#):



[Vertragsbeendigung/Domainkündigung*](#)

Download

Gerne können Sie uns das Formular per E-Mail, Fax oder Post zusenden:

E-Mailadresse:

support-team@1blu.de

Faxnummer:

030 20 18 1001

Postanschrift:

1blu AG
Riedemannweg 60
13627 Berlin



*[Adobe Acrobat Reader](#) ist notwendig um .pdf-Dateien anzusehen.

Eindeutige ID: #1169

Verfasser: n/a

Letzte Änderung: 2022-07-06 13:26