

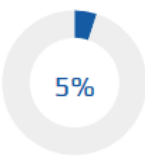
## FTP-Zugangsdaten - Ich habe ein 1blu-Webhosting-Paket. Wie kann ich auf meinen Webspeicher zugreifen?

### FTP-Zugangsdaten - Ich habe ein 1blu-Webhosting-Paket. Wie kann ich auf meinen Webspeicher zugreifen?

Mittels FTP (File Transfer Protocol) können Sie lokal gespeicherte Dateien wie z.B. HTML-Seiten oder Bilder auf Ihren Webspeicher (auch Webespace genannt) übertragen. Dazu benötigen Sie ein FTP-Programm wie z.B. ➔ [FileZilla](#), in dem Sie Ihre FTP-Zugangsdaten hinterlegen.

Die Namen des 1blu-Servers und Ihres FTP-Benutzers finden Sie in Ihrem Kundenservicebereich unter dem Menüpunkt „**Meine Produkte > Ihr 1blu Produkt > FTP Zugänge**“. Das Passwort Ihres FTP-Benutzers ist grundsätzlich nicht im Kundenservicebereich einsehbar und lässt sich über das Zahnrad-Symbol festlegen.

#### FTP-Zugänge



Bearbeiten Sie hier Ihre FTP-Zugangsdaten oder richten Sie neue ein.

**Wichtiger Hinweis:** Bitte löschen Sie in Ihrem Webspace keinesfalls das Heimat-Verzeichnis "/www", da es sonst zu Einschränkungen bei der Funktionsfähigkeit Ihrer Internetpräsenz kommt. In diesem Verzeichnis hinterlegen Sie die Inhalte Ihrer Internetpräsenz.

Server: beispiel.1blu.de ←

WebFTP: <https://webftp.1blu.de/...>

Angelegt: 1

Verfügbar: 19

Zugang anlegen

Exportieren als PDF
Exportieren als Excel

| Benutzername ↑   | Beschreibung         | Pfad                 |  |
|--|----------------------|----------------------|--|
| <input type="text"/>   | <input type="text"/> | <input type="text"/> |  |
| ftp123456-1234567 <span style="color: red; font-size: 2em;">←</span> | <input type="text"/> | /                    | <span style="color: blue; font-size: 1.5em;">⚙️</span> |

PASSWORT-ÄNDERUNG

Im FTP-Programm geben Sie die Zugangsdaten wie folgt ein:

#### Server / Host

Hier tragen Sie den Namen des 1blu-Servers oder alternativ Ihrer Domain ein.

#### Benutzername

Hier tragen Sie den Namen Ihres FTP-Benutzers ein.

## **Passwort**

Hier tragen Sie das Passwort Ihres FTP-Benutzers ein.

## **Port**

Der Port wird in der Regel automatisch gesetzt und muss daher nicht angegeben werden.

Anschließend klicken Sie im FTP-Programm auf „**Verbinden**“, um auf Ihren Webservice zuzugreifen.

## **Hinweise:**

- Wenn das FTP-Programm beim ersten Verbindungsversuch ein unbekanntes Zertifikat meldet, bestätigen Sie bitte dieses als vertrauenswürdige Zertifikat.
- Sollte die Verbindung nicht hergestellt werden können, überprüfen Sie bitte die korrekte Schreibweise Ihrer Eingaben. Auch überflüssige Leerzeichen können zu Verbindungsfehlern führen. Falls die Eingaben korrekt sind, überprüfen Sie bitte in den Einstellungen Ihres Routers oder Ihrer Firewall, ob der verwendete Port (TCP) freigegeben ist.

Eindeutige ID: #1403

Verfasser: 1blu Support-Team

Letzte Änderung: 2024-08-22 19:31