Wie kündige ich meinen Vertrag oder einzelne Domains? Wie kündige/widerrufe ich meinen Vertrag oder einzelne Domains?

So geht's Schritt für Schritt:

 Loggen Sie sich in Ihren <u>Kundenservicebereich</u> ein und öffnen den Bereich "*Mein 1blu > Vertragsbeendigung*".

1blu	\$	Kundenservicebereich Start Vertragsbeendigung
Start Mein 1blu	~	Vertragsbeendigung
Meine Daten Zahlungsdaten Passwort		Falls Ihnen ein Vertrag zur Auswahl fehlt, befinden sich Einträge z.B. im Status "in Bearbeitung" oder "in Bestätigung". Sie können dann keine weiteren Kündigungen für den Vertrag erfassen bis diese einen anderen Status haben.
Sicherheit Rechnungen		Bitte wählen Sie einen Vertrag aus Neue Kündigung eintragen
Vertragsbeendigung		
Meine Produkte	<	Vertrag Kündigungsart Kündigung zum Kündigungstyp Status Aktion
Abmelden Angemeldet als: Max Mustermann		Es sind aktuell keine Vertragsbeendigungen hinterlegt. Gradder Sie benötigen Adobe Acrobat Reader, um sich Ihre Kündigungen (.pdf-Datei) anzeigen lassen zu können. Sie können das Programm hier kostenlos downloaden.
Kundennummer: 2758537		
Letzter Login: 01.06.2022 10:18:34 Uhr		
		AGB Datenschutz Impressum Cookie-Einstellu

2. Wählen Sie aus dem Drop-Down-Menü den Vertrag, den Sie kündigen möchten bzw. aus dem Sie Produkte kündigen möchten und klicken auf "Neue Kündigung eintragen".

Kündigung

rtragsbeen	idigung				
Falls Ih Bestätigur haben.	nen ein Vertrag zur Auswa ıg". Sie können dann kein	ahl fehlt, befinden sich Einträ ie weiteren Kündigungen für	ige z.B. im Status "in Bearb den Vertrag erfassen bis di	eitung" oder "in ese einen anderen Sta	itus
Bitte wählen	Sie einen Vertrag aus		Neue Kündig	ung eintragen	
1blu	-Homepage A				
326220 1blu	I-Drive 30				
Vertrag	Kündigungsart	Kündigung zum	Kündigungstyp	Status Akti	on
Es sind ak	tuell keine Vertragsbee	endigungen hinterlegt.	Kündigungen (ndf.Datei) :	anzaigan lassan zu kör	inen

3. In der nächsten Maske können Sie auswählen, ob sie entweder den kompletten Vertrag, Vertragspositionen (beinhaltet Webbaukästen, SSL Zertifikate etc.) oder Domains kündigen möchten.

Vertragsbeendigung		
Was möchten Sie kündigen:	Vertrag	*
Wie möchten Sie kündigen:	Vertrag	6
	Vertragsposition	
Abbrechen	Domain	
Abbrechen		

Im unteren Drop-Down-Menü können Sie nun die Art der Kündigung wählen.

Vertragsbeendigung		
Was möchten Sie kündigen:	Vertrag	•
Wie möchten Sie kündigen:	reguläre Kündigung	
Abbrechen	reguläre Kündigung außerordentliche Kündigung Widerruf	



© 2025 1blu AG <info@1blu.de> |

Kündigung

Nachdem Sie Ihre Wahl getroffen haben, bestätigen Sie diese mit Klick auf "Weiter".

4. Vertragskündigung

Falls Sie sich für eine Vertragskündigung entschieden haben, wird Ihnen im nächsten Schritt das nächstmögliche Kündigungsdatum angezeigt. Klicken Sie auf "Weiter".

Vertragsbeendigung		
Achtung: Eine Vertragskündigung hat die Kündig ggf. auch inkludierte Bundle-Produkte!	ung aller Vertragsbestandteile und Domains zur Folge! Betro	offen sind
Bitte wählen Sie einen Kündigungstermin:	09.09.2022 (Abrechnungsmonat)	*
	Weiter	

4.1 Im nächsten Schritt erhalten Sie eine Übersicht Ihrer zugebuchten Produkte inklusive der dazugehörigen Kündigungsdaten. Klicken Sie auch hier auf "Weiter".

Vertragsbeendigung	
Bitte wählen Sie bei den gewünschten Vertragspositionen einen Künd möchten.	ligungstermin bzw. die Vertragspositionen, die Sie kündigen
Vertragsposition	Termin
Webbaukasten Pro	09.09.2022 (Vertragsende)
Abbrechen	Weiter

4.2 Nun können Sie entscheiden, was mit Ihren Domains geschehen soll. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir Ihnen im Moment lediglich Optionen zum Vertragsende anbieten können. Im zweiten Drop-Down können Sie auwählen, ob Sie eine Löschung oder einen Transfer wünschen.

Kündigung

Vertragsbeendigung		
Bitte wählen Sie bei den gewünschten Domains die nötige Aktion.	s einen Kündigungstermin bzw. die Domains, die Sie künd	ligen möchten, sowie ggf.
Domain	Termin	Aktion
beispiel.com	09.09.2022 (Vertragsende)	• Keine •
beispiel.de	09.09.2022 (Vertragsende)	• Keine •
example.com	09.09.2022 (Vertragsende)	• Keine •
Ich bestätige, dass ich der Domaininhaber b	bin oder von diesem beauftragt wurde.	
Abbrechen	Weiter	

Nachdem Sie Ihre Auswahl für jede Domain getroffen haben, bestätigen Sie unter der Auflistung, dass Sie der Domaininhaber sind, bzw. von diesem beauftragt wurden. Klicken Sie anschließend auf "Weiter".

4.3 In der Zusammenfassung bekommen Sie eine Übersicht über Ihre Kündigungsauswahl. Bestätigen Sie diese mit dem Button "Kündigung speichern".

Kündigung

usammenfassung)		
Bitte überprüfen Sie alle	Angaben sorgfältig und bestätigen Sie di	iese.	
Der Vertragspartner h oder den Authcode zv	at zugesichert, vom Domaininhaber bevo vecks eines Providerwechsels anzuforder	Ilmächtigt worden zu sein, die Domain/ n.	s löschen zu lassen
Kündigungsart:	Regulär		
Vertrag			
Nummer:			
Termin:	09.09.2022		
Vertragsposition(en)			
		Termin:	
Webbaukasten Pro		09.09.2022	
Domain(s)			
		Termin:	Aktion:
beispiel.com		09.09.2022	Löschen
beispiel.de		09.09.2022	Löschen
example.com		09.09.2022	Löschen
Zur Aktivierung Ihre hinterlegte Mail-Adres	er Kündigung klicken Sie bitte auf den Be se senden. Bitte beachten Sie, dass Ihre	stätigungslink, den wir Ihnen in Kürze a Kündigung ohne diese Verifizierung ni	an die bei uns cht bearbeitet wird.
		14 m 14	1.000

4.4 Nachdem Sie die Kündigung gespeichert haben, werden Sie zurück zur Vertragsbeendigungs-Übersicht geleitet. Dort sehen Sie, dass Ihre Vertragskündigung den Status "in Bestätigung" hat.

Kündigung

Falls II Bestätigu haben.	hnen ein Vertrag zur Au: ing". Sie können dann k	swahl fehlt, befinden sich eine weiteren Kündigunge	Einträge z.B. im Status "ir en für den Vertrag erfasse	n Bearbeitung" oder "ir en bis diese einen and	n eren Status
Bitte wähle	n Sie einen Vertrag aus	•	Neue	Kündigung eintragen	
Vertrag	Kündigungsart	Kündigung zum	digung zum Kündigungstyp Status A		
	Vertrag	.1.	Regulär	in Bestätigung	1
				Detail energiane lange	n zu könnon

Wichtiger Hinweis:

Es wird eine automatische Bestätigungs-E-Mail an die von Ihnen hinterlegte Vertragsinhaber-Mailadresse herausgesandt. <u>Die Kündigung wird erst nach</u> <u>Klicken des Bestätigungslinks aktiv.</u>

Falls Sie den Link nicht erhalten haben oder Ihre Mail-Adresse aktualisieren

mussten, können Sie über

einen neuen Link anfordern.

Sollten Sie sich umentschieden haben, können Sie über die Kündigung zurücknehmen.

5. Domainkündigung

Falls Sie sich für eine Domainkündigung entschieden haben, Wählen Sie im Schritt 3 "Domain" statt "Vertrag". Klicken Sie auf "Weiter".

Kündigung

Vertragsbeendigung		
Was möchten Sie kündigen:	Vertrag	*
Wie möchten Sie kündigen:	Vertrag Vertragsposition	-
Abbrechen	Domain	

5.1 Wählen Sie für die Domain(s) Ihrer Wahl die gewünschten Optionen aus und bestätigen Sie, dass sie der Inhaber sind bzw. vom Inhaber beauftragt wurden. Anschließend klicken Sie auf "Weiter".

Wichtiger Hinweis:

Bitte beachten Sie, dass Löschungen zu sofort weiterhin nur über unseren Support beantragbar sind. Falls Sie eine Domain (aus z.B. rechtlichen Gründen) zu sofort löschen möchten, verwenden Sie bitte das <u>Kündigungsformular</u>.

Vertragsbeendigung		
Bitte wählen Sie bei den gewünschten Domains ein die nötige Aktion.	en Kündigungstermin bzw. die Domains, die Sie kündiger	n möchten, sowie ggf.
Domain	Termin	Aktion
beispiel.com	09.09.2022 (Vertragsende)	Keine 🔻
beispiel.de	09.09.2022 (Vertragsende)	Keine 🔻
example.com	09.09.2022 (Vertragsende)	Keine 💌
Ich bestätige, dass ich der Domaininhaber bin o	der von diesem beauftragt wurde.	
Abbrechen	Weiter	

5.2 Sie erhalten nun eine Zusammenfassung der erfassten Kündigungen. Klicken Sie auf "Kündigung speichern".

Kündigung

Vertragsbeendigung				
Zusammenfassun Bitte überprüfen Sie alle	9 e Angaben sorgfältig und b	estätigen Sie diese.		
Der Vertragspartner oder den Authcode z	hat zugesichert, vom Doma wecks eines Providerwech	iininhaber bevollmäch sels anzufordern.	tigt worden zu sein, die Domain/s	s löschen zu lassen
Kündigungsart:	Regulär			
Domain(s)			Termin:	Aktion:
beispiel.com			19.11.2022	Umzug
Zur Aktivierung Ihr hinterlegte Mail-Adre	er Kündigung klicken Sie b sse senden. Bitte beachter	vitte auf den Bestätigu n Sie, dass Ihre Kündi	ngslink, den wir Ihnen in Kürze a gung ohne diese Verifizierung nic	n die bei uns cht bearbeitet wird.
	Abbrechen		Kündigung speic	hern

O<u>Wichtiger Hinweis:</u>

Es wird eine automatische Bestätigungs-E-Mail an die von Ihnen hinterlegte Vertragsinhaber-Mailadresse herausgesandt. <u>Die Kündigung wird erst nach</u> <u>Klicken des Bestätigungslinks aktiv.</u>

Falls Sie den Link nicht erhalten haben oder Ihre Mail-Adresse aktualisieren

mussten, können Sie über

einen neuen Link anfordern.

-

Sollten Sie sich umentschieden haben, können Sie über	die Kündigung
zurücknehmen.	

Kündigungsformular

Für den Fall, dass Sie eine Löschung zu sofort beantragen möchten (zb. wegen Namensrechtsverletzung etc.) können Sie sich das Formular zur Vertragsbeendigung/Domainkündigung <u>hier herunterladen</u>:

Kündigung





Gerne können Sie uns das Formular per E-Mail, Fax oder Post zusenden:

E-Mailadresse:

support-team@1blu.de

Faxnummer:

030 20 18 1001

Postanschrift: 1blu AG Riedemannweg 60 13627 Berlin



*<u>Adobe Acrobat Reader</u> ist notwendig um .pdf-Dateien anzusehen.

Eindeutige ID: #1762 Verfasser: n/a Letzte Änderung: 2022-07-06 13:41