

## Wie kann ich das Passwort für mein E-Mail Postfach ändern? Wie kann ich das Passwort für mein E-Mail Postfach ändern?

### So geht's Schritt für Schritt:

1. Wählen Sie sich mit Ihrer Kundennummer und Ihrem Passwort im [Kundenlogin](#) ein.

The screenshot shows the 1blu customer service interface. At the top left is the 1blu logo. The main header is 'Kundenservicebereich' with a 'Start' link below it. On the left is a navigation sidebar with 'Start', 'Mein 1blu', 'Meine Produkte', and 'Abmelden'. Below this is a user profile box showing 'Angemeldet als: Max Mustermann', 'Kundennummer: 2734828', and 'Letzter Login: 09.01.2019 12:02:10 Uhr'. The main content area is divided into several sections: 'Häufig genutzte Funktionen' with buttons for 'Domainübersicht', 'Kontaktdaten ändern', 'Passwort ändern', 'Zahlungsdaten ändern', 'Rechnungen', and 'Produktübersicht'; 'Häufige Fragen' with a 'Zum FAQ-System' button and a 3D 'FAQ?' graphic; '1blu-Homepagebaukasten' with a 'Mehr »' button and a graphic of website templates; 'Webmailer' with a 'Zum Webmailer' button and an '@' icon; and 'Inklusiv-Pakete' with a text block and two buttons: 'Exportieren als PDF' and 'Exportieren als Excel'.

2. Wählen Sie **„Meine Produkte > Ihr 1blu Produkt > E-Mail“**.

The screenshot shows the 1blu customer service interface. On the left is a navigation menu with 'E-Mail' highlighted in a red box. The main content area is titled 'Kundenservicebereich' and shows options for 'E-Mail-Postfächer' and 'E-Mail-Weiterleitungen'. A central panel provides instructions on setting up email addresses and shows statistics: 'Angelegt: 0' and 'Verfügbar: Unlimitiert'. Below this is a 'Wichtige Information zum Versand von E-Mails' section and an 'E-Mail Server' section with the following details:

E-Mail Server	
Name Posteingangs-Server (POP3):	pop3.1blu.de
Name Postausgangs-Server (SMTP):	smtp.1blu.de
Name IMAP-Server:	imap.1blu.de

3. Klicken sie nun bitte hinter Ihrem Postfach auf das „Zahnrad-Symbol“.

The screenshot shows the 'E-Mail Server' details section and a table of email addresses. The gear icon in the table's action column is highlighted in red.

E-Mail Server	
Name Posteingangs-Server (POP3):	pop3.1blu.de
Name Postausgangs-Server (SMTP):	smtp.1blu.de
Name IMAP-Server:	imap.1blu.de

  

Postfach ↑	E-Mail-Adressen	
Suche	Suche	
▶ s284842_0-beispiel	beispiel@1blu.de	🔍 ⚙️ 🗑️ ➕

4. Hier geben Sie bitte 2x das neue Passwort für Ihr E-Mail Postfach und bestätigen anschließend mit „Postfach ändern“

Start

Mein 1blu <

Meine Produkte >

Produktübersicht

Domainübersicht

1blu-Homepage Professional >

( Vertrag 284842 )

1blu-Drive 30 <

( Vertrag 326220 )

Abmelden

**Angemeldet als:**  
Max Mustermann

**Kundennummer:**  
2758537

**Letzter Login:**  
15.09.2021 13:48:45 Uhr

### Postfach ändern

s284842\_0-

Das Passwort muss aus Sicherheitsgründen folgende Anforderungen erfüllen:

- ✘ Zwischen **12 und 50 Zeichen Länge**
- ✘ Mindestens **einen Kleinbuchstaben**
- ✘ Mindestens **einen Großbuchstaben**
- ✘ Mindestens **eine Zahl**
- ✘ Mindestens **eines der folgenden Sonderzeichen**  
(bitte nur die im Folgenden aufgeführten nutzen): ( ) ! @ # % & ?
- ✘ Beide Passwörter sind **gleich**

**Für Sie automatisch generiertes Kennwort:**

Nun erscheint hinter Ihrem angelegte Postfachname der Status **„in Bearbeitung“**. Sobald das Postfach nicht mehr in Bearbeitung ist, können Sie das Postfach mit dem neuen Passwort nutzen.

Eindeutige ID: #1875

Verfasser: n/a

Letzte Änderung: 2021-10-15 11:22