



## **Tarifwechsel (Upgrade)**

**Daten des Vertragspartners** (Bitte in **Druckbuchstaben** ausfüllen!):

\_\_\_\_\_  
Name, Vorname des Vertragspartners

\_\_\_\_\_  
ggf. Firmenname, Firmenrechtsform, Firmenstempel

\_\_\_\_\_  
Straße, Hausnummer

\_\_\_\_\_  
PLZ, Ort

\_\_\_\_\_  
Telefonnummer

Bisherige Vertragsnummer: \_\_\_\_\_

**Ich wünsche den sofortigen Wechsel auf ein höherwertiges Paket mit einer neuen Vertragsnummer zu den regulären Konditionen (keine Berücksichtigung aktueller Rabattaktionen, es gelten die regulären Monatsgebühren für das Paket) sowie die Verschiebung aller Domains in den neuen Vertrag und die Kündigung des bisherigen Vertrags.**

Altes Produkt:

Vertragsnummer:

Neues Produkt:

Laufzeit:

**Ich versichere, dass ich alle Webinhalte und E-Mails gesichert habe.**

**Ich bin mir darüber bewusst, dass ich nach der Einrichtung des neuen Pakets und der Verschiebung der Domains alle Einstellungen neu vornehmen und die Webinhalte neu hinterlegen muss.**

**Ich akzeptiere, dass ein neuer Vertrag mit einer neuen Vertragslaufzeit beginnt. Ferner stimme ich dem Einzug der fälligen Gebühren von meiner hinterlegten Bankverbindung zu.**

**Ich akzeptiere, dass eventuell bestehende Guthaben nicht ersetzt werden, wenn der neue Vertrag gekündigt wird.**

**Ich weiß, dass kostenpflichtige Domains nicht in Inklusivdomains umgewandelt werden, dass aber ggf. Inklusivdomains zu kostenpflichtigen Domains werden können, wenn das neue Paket über weniger Inklusivdomains als das alte Paket verfügt.**

**Ich akzeptiere, dass das alte Paket 5 Tage nach der Bereitstellung des neuen Pakets und Verschiebung der Domains unwiederbringlich gelöscht wird.**

**Ich habe die aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen unter [www.1blu.de/agb](http://www.1blu.de/agb) gelesen und stimme diesen zu.**

**Tarifwechsel müssen mindestens einen Monat vor Ablauf der Vertragslaufzeit des alten Vertrages beantragt werden.**

- Unvollständig oder falsch ausgefüllte Formulare können nicht bearbeitet werden und stellen keinen Antrag auf einen Tarifwechsel dar.
- Änderungen und Streichungen gelten als nicht geschrieben.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des Vertragspartners, ggf. Firmenstempel



## **Informationen zum Tarifwechsel**

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

vielen Dank, dass Sie sich für einen Tarifwechsel entschieden haben. Um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten, nehmen Sie bitte folgende Schritte vor, bevor Sie uns das Formular für den Tarifwechsel zusenden:

- ⇒ Bitte sichern Sie Ihre Webinhalte, Datenbanken und E-Mails.
- ⇒ Beauftragen Sie bitte ggf. überzählige Domains zur Kündigung und warten Sie eine entsprechende Kündigungsbestätigung hierfür ab.
- ⇒ Schicken Sie erst im Anschluss daran das Tarifwechselformular an die angegebene Faxnummer oder per Post.

Während eines Tarifwechsels werden wir für Sie folgende Schritte vornehmen:

1. Wir richten Ihr neues Paket mit einer neuen Vertragsnummer unter Ihrer bestehenden Kundennummer ein. Sie erhalten hierüber im Anschluss eine E-Mail an die in Ihrem Kundenservicebereich hinterlegte E-Mail Adresse.
2. Wir überstellen zeitnah nach der Einrichtung Ihres neuen Pakets die Domains aus Ihrem alten Vertrag in Ihren neuen Vertrag und werden Sie hierüber gesondert informieren. Ab diesem Zeitpunkt ist Ihnen dann eine Übertragung Ihrer Daten und die Vornahme Ihrer persönlichen Einstellungen möglich.
3. Wir merken Ihren alten Vertrag zur Kündigung vor, so dass Sie noch 5 Tage Zeit haben, um Ihr altes Paket auf die Löschung vorzubereiten.
4. Wir erstellen zum Abschluss für Sie eine Gutschrift, um uns für Ihre Unterstützung beim Tarifwechsel zu bedanken. Die Höhe der Gutschrift hängt von der Restlaufzeit und den Konditionen Ihres alten Vertrags sowie von den aktuellen Vertragskonditionen des neuen Vertrags ab. Die Gutschrift übersenden wir Ihnen postalisch.

### **Hinweis:**

Die neue Rechnung werden wir mit Ihrer Gutschrift – ggf. anteilig - verrechnen und nur den korrigierten Einzug der Differenz per Lastschriftverfahren an Ihre Bank beauftragen. Bei einer Kündigung des neuen Vertrags verfallen ggf. die vorhandenen Restguthaben.